

نتائج استبيانات رضا المستفيدين بقرى جنوب مكة

لعام ٢٠٢١

قياس رضا المستخدمين

تسعى جمعية البر لقرى جنوب مكة للتطوير المستمر لخدماتها وبرامجها عن طريق المراجعة والتقييم والاستماع لأراء المستخدمين .
لنتساهم في تقييم عمل الجمعية نسعد بسماع رأيك من خلال تعبئة هذا الاستبيان .

الاسم:

.....

الجوال:

.....

الجنس:

نكر

أنثى

الجنسية:

سعودي

غير سعودي

مستوى التعليم:

متوسطة فأقل

ثانوية

دبلوم

بكالوريوس

دراسات عليا

التواصل والتسجيل

سهولة إجراءات التسجيل وعدم تعقيدها

3 2 1
مرضي غير مرضي

سهولة التواصل مع الجمعية

3 2 1
مرضي غير مرضي

حسن استقبال و تعامل موظفي الجمعية

3 2 1
مرضي غير مرضي

الخدمات المقدمة

الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية

5 4 3 2 1

موافق بشدة موافق بشدة

يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر

5 4 3 2 1

موافق بشدة غير موافق بشدة

سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة لبقاً وجذاباً

5 4 3 2 1

موافق بشدة غير موافق بشدة

استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعة

5 4 3 2 1

موافق بشدة غير موافق بشدة

الإعانات التي تقدمها الجمعية شاملة

5 4 3 2 1

موافق بشدة غير موافق بشدة

البرامج التي تم الاستفادة منها :

السنة الغذائية

كسوة العيد

المساعدات الطارئة

زكاة المال

كفالة الأيتام

أخرى

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قِبَل Google.

نماذج Google

قياس رضا المستخدمين

تسعى جمعية البر لقرى جنوب مكة للتطوير المستمر لخدماتها وبرامجها عن طريق المراجعة والتقييم والاستماع لأراء المستخدمين .

لتساهم في تقييم عمل الجمعية نسعد بسماع رأيك من خلال تعبئة هذا الاستبيان .

الاسم:

.....

الجوال:

.....

الجنس:

نكر

أنثى

الجنسية:

سعودي

غير سعودي

مستوى التعليم:

متوسطة فأقل

ثانوية

دبلوم

بكالوريوس

دراسات عليا

التواصل والتسجيل

سهولة إجراءات التسجيل وعدم تعقيدها

3 2 1
مرضي غير مرضي

سهولة التواصل مع الجمعية

3 2 1
مرضي غير مرضي

حسن استقبال و تعامل موظفي الجمعية

3 2 1
مرضي غير مرضي

الخدمات المقدمة

الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية

5 4 3 2 1
موافق بشدة موافق بشدة غير موافق بشدة

يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر

5 4 3 2 1
موافق بشدة موافق بشدة غير موافق بشدة

سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة لبقاً وجذاباً

5 4 3 2 1
موافق بشدة موافق بشدة غير موافق بشدة

استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعة

5 4 3 2 1
موافق بشدة موافق بشدة غير موافق بشدة

الإعانات التي تقدمها الجمعية شاملة

5 4 3 2 1
موافق بشدة موافق بشدة غير موافق بشدة

البرامج التي تم الاستفادة منها :

السنة الغذائية

كسوة العيد

المساعدات الطارئة

زكاة المال

كفالة الأيتام

أخرى

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قِبَل Google.

نماذج Google

قياس رضا المستخدمين

تسعى جمعية البر لقرى جنوب مكة للتطوير المستمر لخدماتها وبرامجها عن طريق المراجعة والتقييم والاستماع لآراء المستخدمين .
لتساهم في تقييم عمل الجمعية نسعد بسماع رأيك من خلال تعبئة هذا الاستبيان .

الاسم:

.....

الجوال:

.....

الجنس:

نكر

أنثى

الجنسية:

سعودي

غير سعودي

مستوى التعليم:

متوسطة فأقل

ثانوية

دبلوم

بكالوريوس

دراسات عليا

التواصل والتسجيل

سهولة إجراءات التسجيل وعدم تعقيدها

3 2 1
مرضي غير مرضي

سهولة التواصل مع الجمعية

3 2 1
مرضي غير مرضي

حسن استقبال و تعامل موظفي الجمعية

3 2 1
مرضي غير مرضي

الخدمات المقدمة

الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية

5 4 3 2 1

موافق بشدة موافق بشدة

يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر

5 4 3 2 1

موافق بشدة غير موافق بشدة

سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة لبقاً وجذاباً

5 4 3 2 1

موافق بشدة غير موافق بشدة

استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعة

5 4 3 2 1

موافق بشدة غير موافق بشدة

الإعانات التي تقدمها الجمعية شاملة

5 4 3 2 1

موافق بشدة غير موافق بشدة

البرامج التي تم الاستفادة منها :

السنة الغذائية

كسوة العيد

المساعدات الطارئة

زكاة المال

كفالة الأيتام

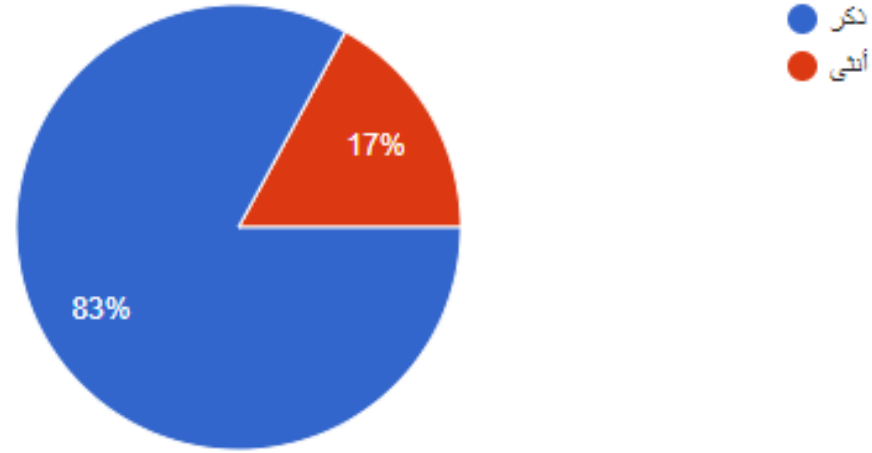
أخرى

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قِبَل Google.

نماذج Google

الجنس:

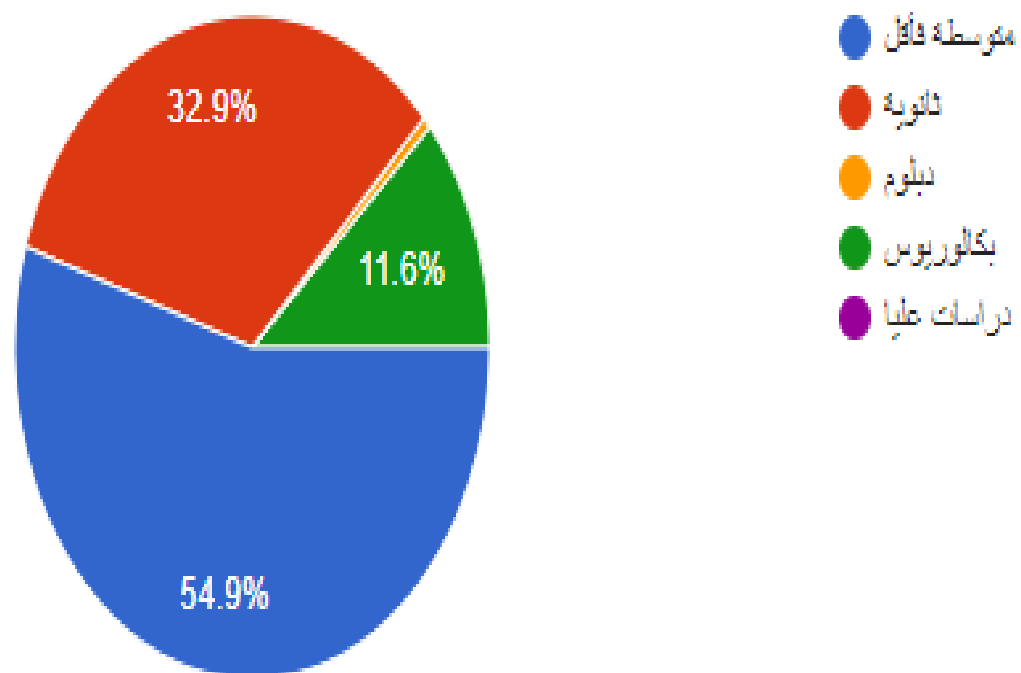
188 ردًا





مستوى التعليم:

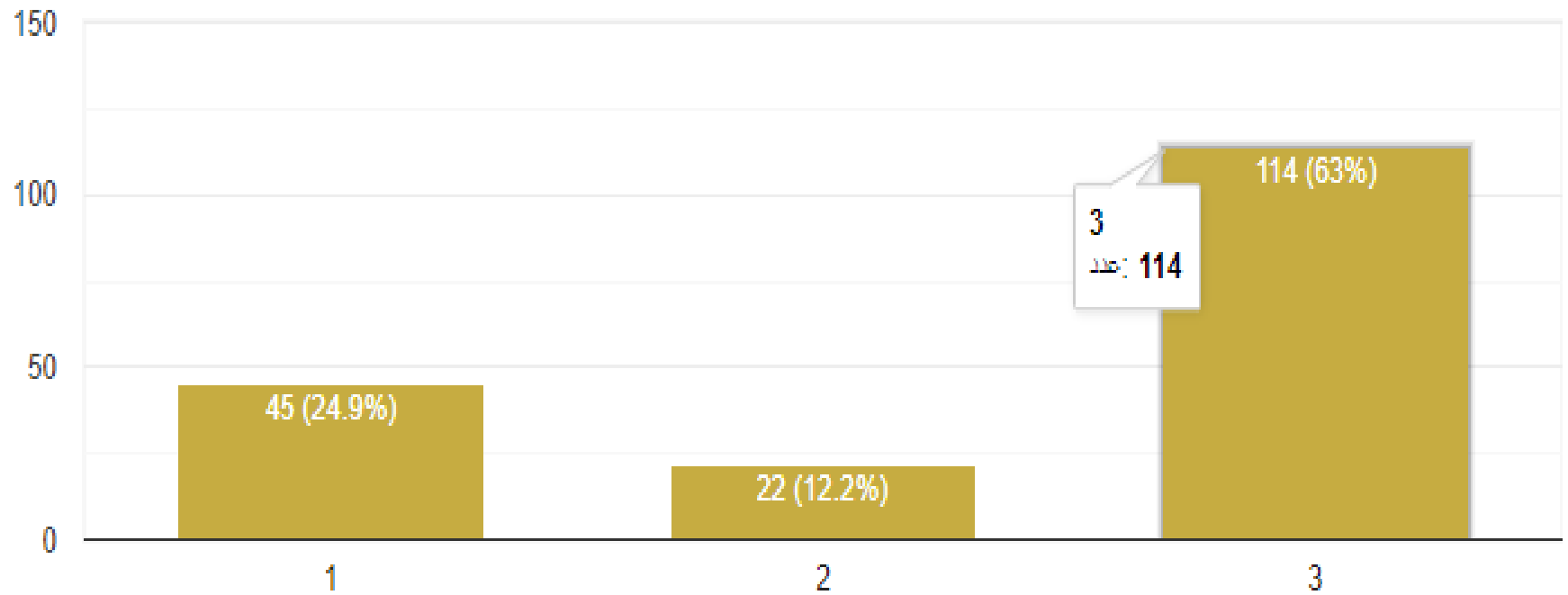
173 ردًا





سهولة إجراءات التسجيل وعدم تعقيدها

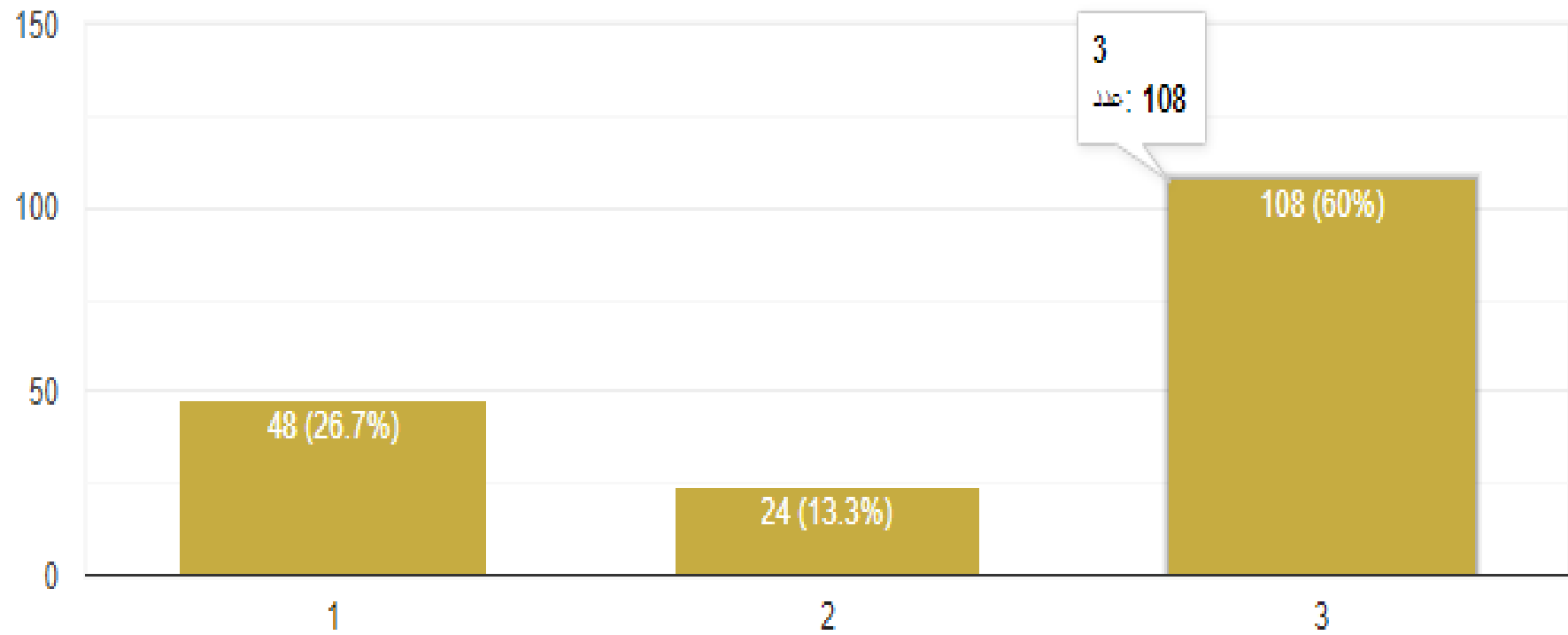
181 ردًا





سهولة التواصل مع الجمعية

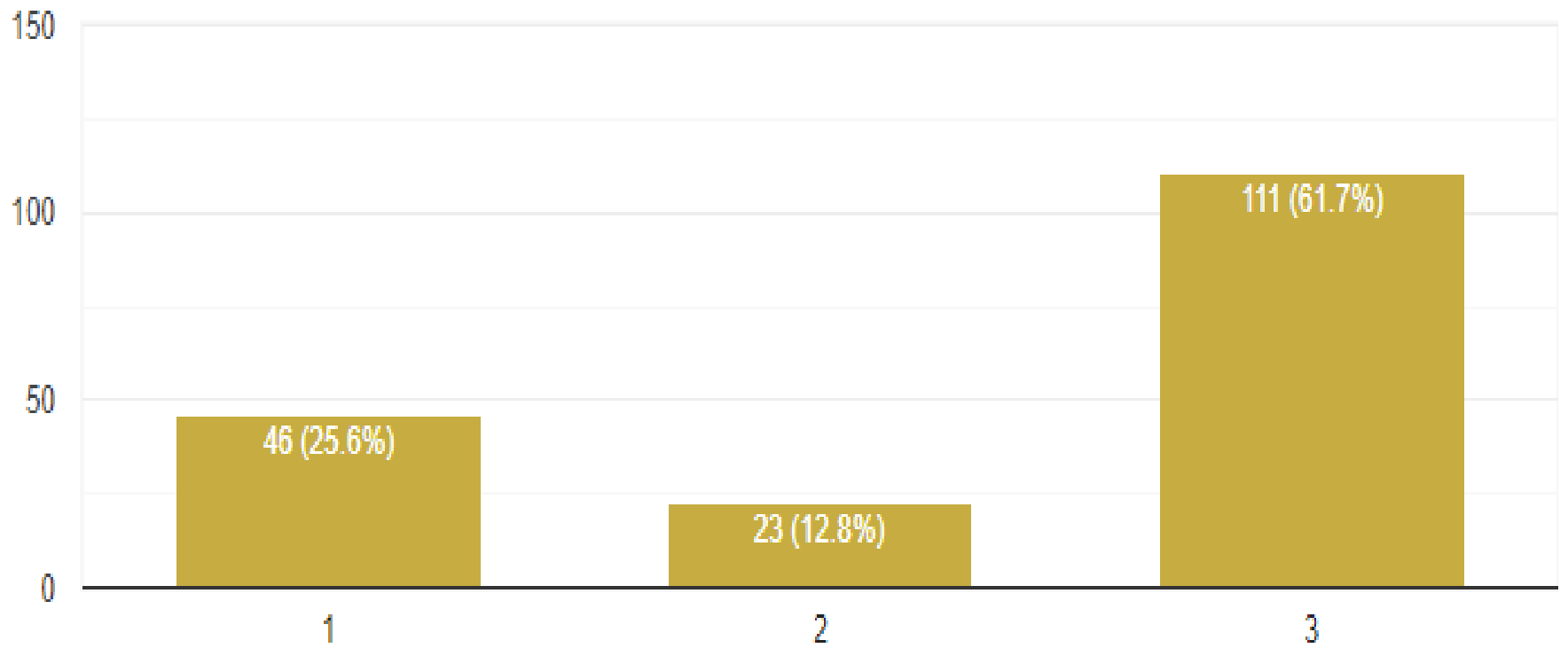
180 ردًا





حسن استقبال و تعامل موظفي الجمعية

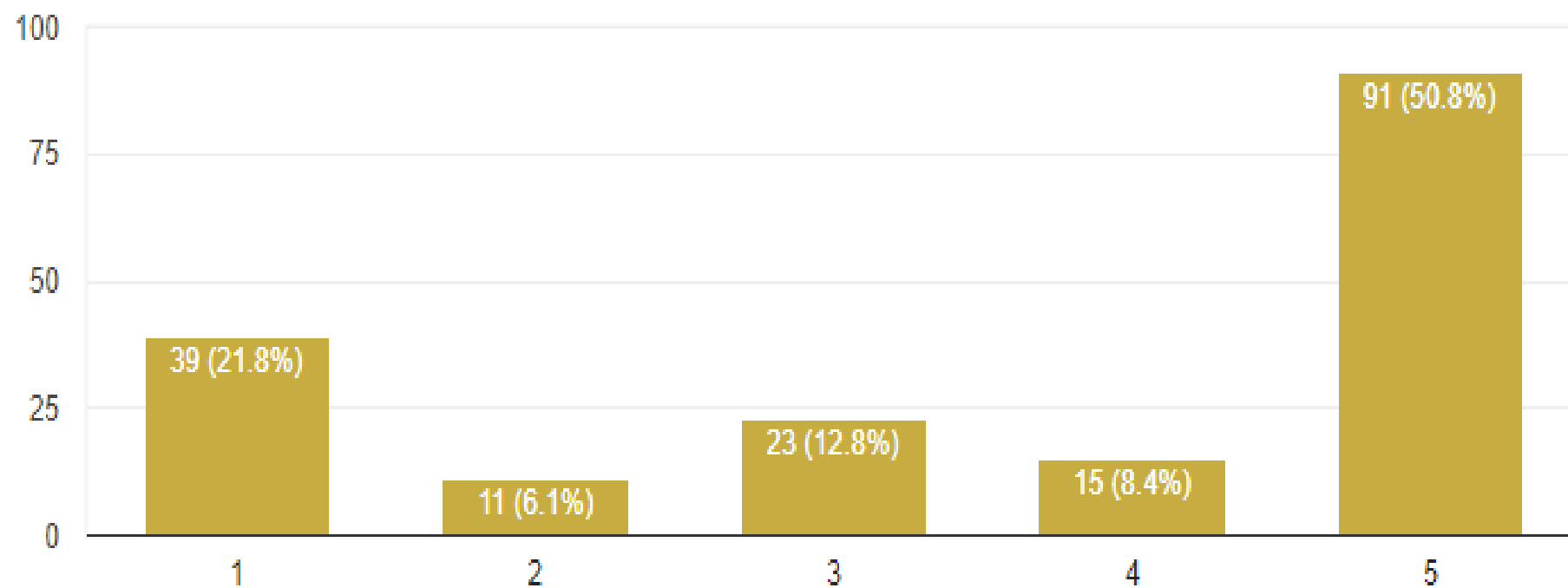
180 ردًا





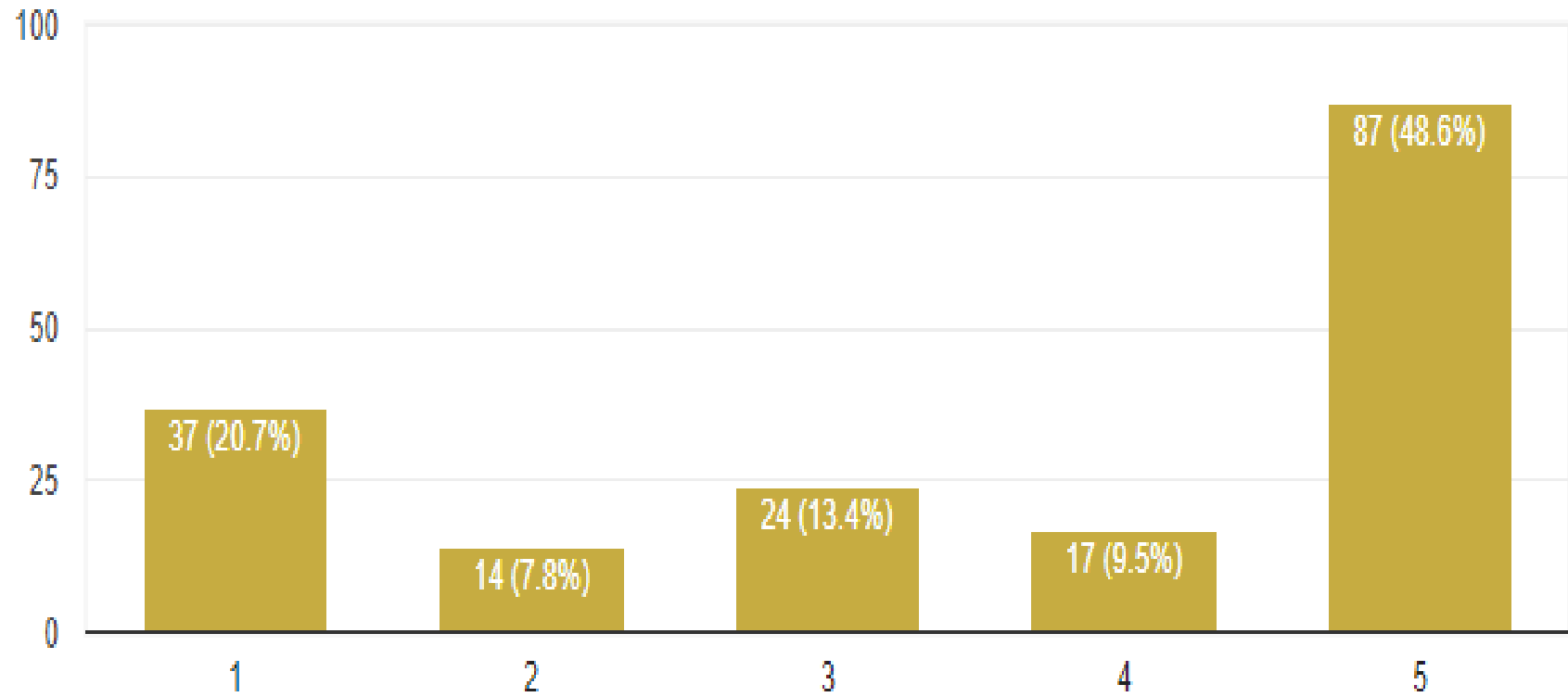
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية

179 رأياً



يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر

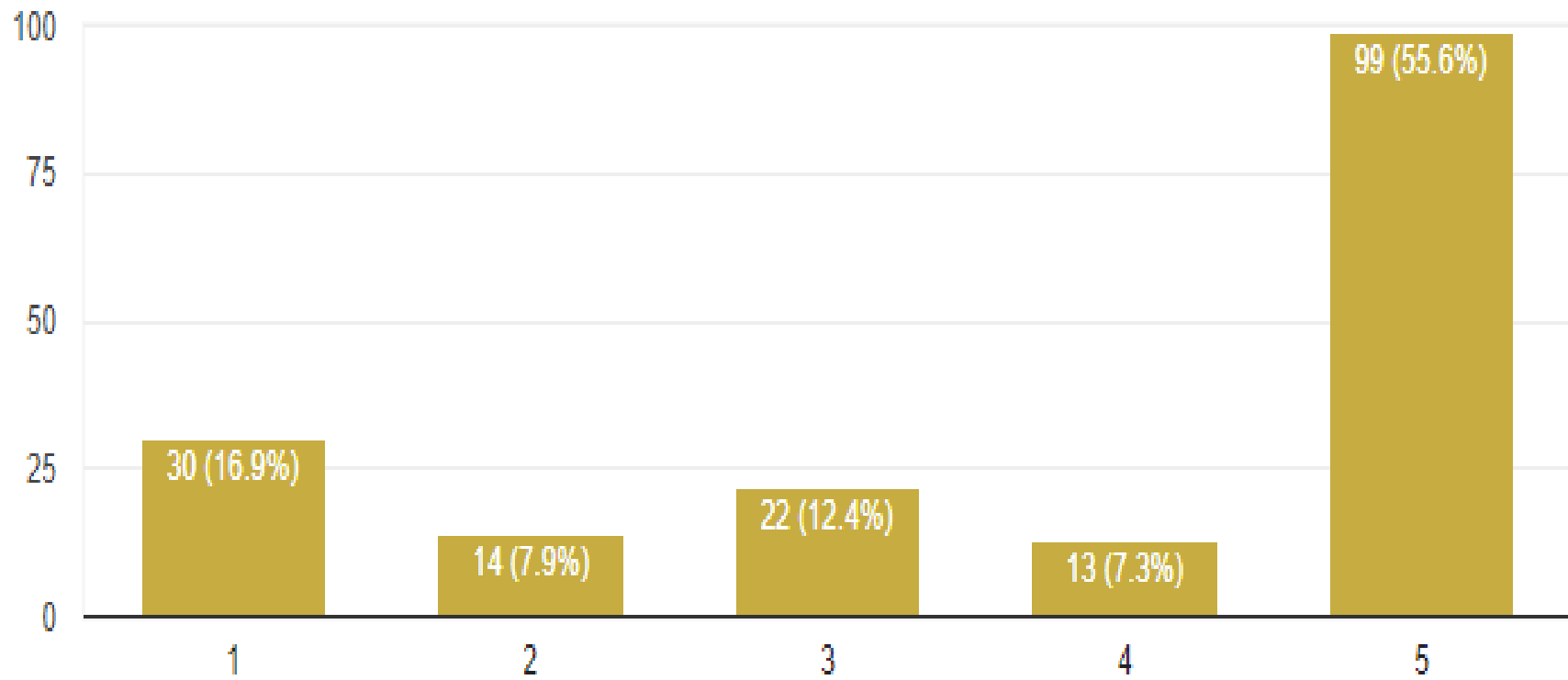
179 ردًا





سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة لبقاً وجذاباً

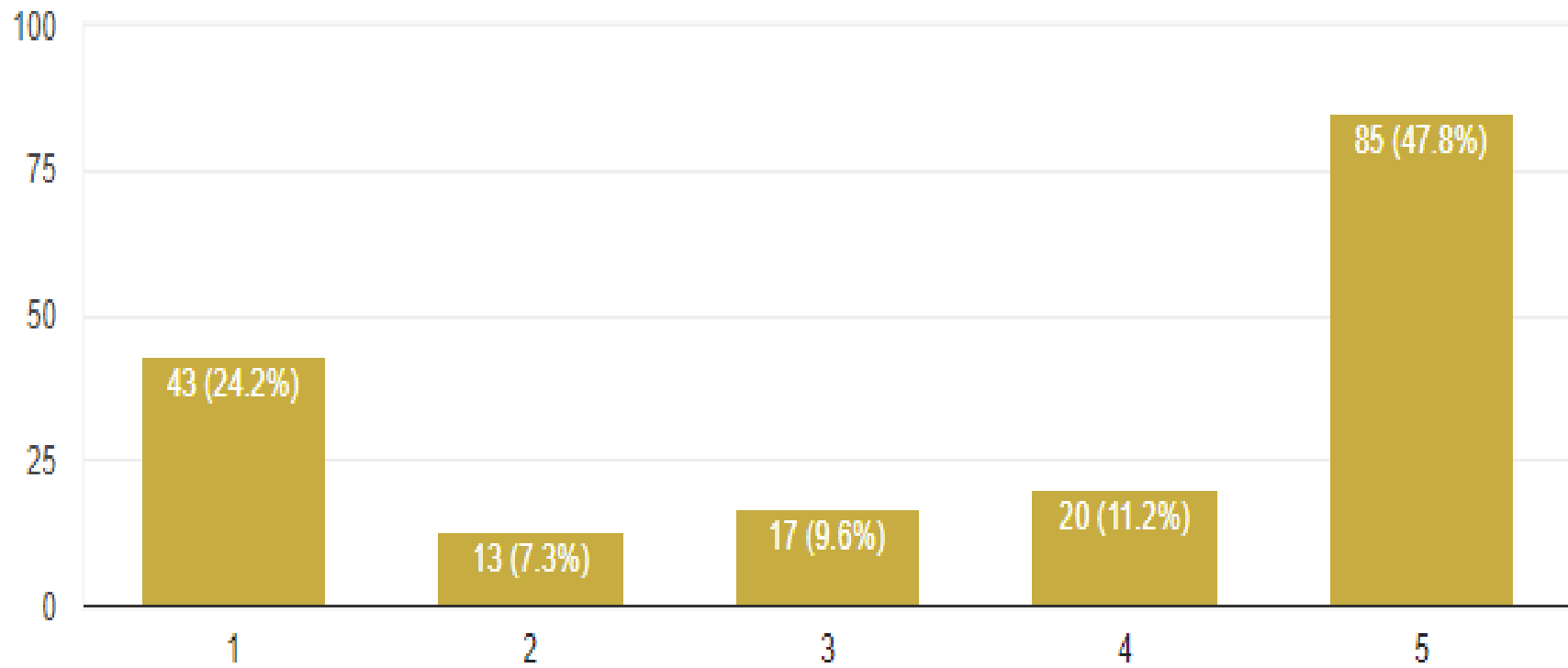
178 ردًا





استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعة

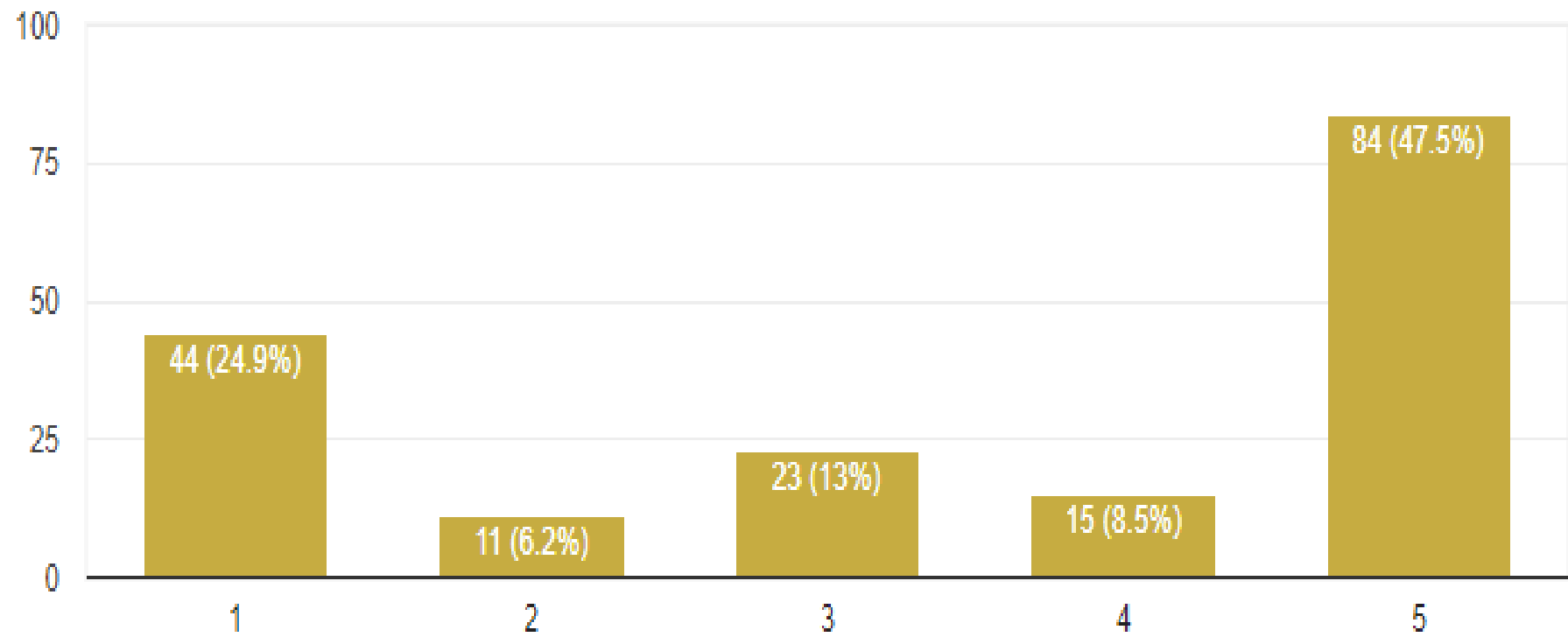
178 ردًا





الإعدادات التي تقدمها الجمعية شاملة

177 ردًا





البرامج التي تم الاستفادة منها :

171 رداً

