

جَوَالِم



جمعية البر لقرى جنوب مكة
مُسَجَّلَةٌ بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
برقم (٣٠٤)

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

لجمعية البر لقرى جنوب مكة



علماً بأنه يوجد حسابات أخرى للمشاريع التالية:
كسوة العيد - كفالة الأيتام - فريضة الحج
تفريغ الكربة - المشاريع - حفر الآبار
ترميم مساكن - الزكاة - القسم النسوي

أرقام الحسابات : مصرف الراجحي :
الحساب العام: SA5480000336608010201114
حساب الوقف: SA59 80000336608010209463
حساب الزكاة: SA1580000336608010760051

مكة المكرمة - حي الهجرة - الطريق الدائري الثالث المتجه إلى مستشفى النور قبل محطة سهل (الجاد)
هاتف: ٠١٢٥٣٨٤٠٤٤ - فاكس: ٠١٢٥٣٦٧٧٧٧ - جوال: ٠٥٥٩٩٢٣٨٣٥
جوال المستودع: ٠٥٥٥٥٧٢٤٦٢ - ص. ب: ١٩٧٨١ - الرمز البريدي: ٢٤٢٤١
www.ber-qoramakah.org.sa - qoramakah9@gmail.com

جدول المحتويات



جمهورية البحرين
مُستجَلَّة بوزارة الصحة والشمية الاجتماعية
برقم (٣٠٤)

- ١ جدول المحتويات
- ٢ تمهيد.....
- ٢ الهدف العام.....
- ٣ الأهداف التفصيلية.....
- ٤ القنوات المستخدمة للتواصل مع المستفيدين.....
- ٤ الأدوات المتاحة لموظف العلاقات المستفيدين للتواصل مع المستفيدين.....
- ٥ ويتم التعامل مع المستفيد على مختلف المستويات لإنهاء معاملاته بالشكل التالي
- ٦ اعتماد مجلس الإدارة.....



علمًا بأنه يوجد حسابات أخرى للمشروع التالية:
كسوة العيد - كسوة الأيتام - فريضة الحج
تفريع الكرية - المشاريع - حفر الأبار
ترميم مساكن - الزكاة - القسم النسوي

أرقام الحسابات : مصرف الراجحي :
الحساب العام : 40201114
SA5480000336660801
حساب الوقت : 80209463
SA59 80000336660801
حساب الزكاة : 760051
SA1580000336660801

مكة المكرمة - حي العجوة - الطريق الساري الثالث المتجه إلى مستشفى النور قبل محطة سبل (الجاهد)
هاتف : ٠٥٥٩٩٢٣٨٣٥ - فاكس : ٠١٢٥٢٦٧٧٧٧ - جوال : ٠٥٥٩٩٢٣٨٣٥
جوال المشروع : ٠٥٥٥٧٤٢٦٢ - ص. ب : ١٨٧٨١ - البريم البريدي : ٧٤٢٤١
www.per-qoramakkah.org.sa - qoramakkah9@gmail.com



تمهيد :-

تضع جمعية البر لقرى جنوب مكة السياسات والإجراءات التي تنظم علاقتها بجميع الأطراف من مستفيدين وداعمين ومتطوعين وخلافه ، بما يكفل حقوق الجمعية وكافة هذه الأطراف . وتشكل أنظمة العمل والعقود المصدر الأساسي في تحديد حقوق وواجبات المتعاقدين وطريقة أدائها وتبعات التصدير في الاداء ، وحدود المسؤولية وطريقة تسوية الخلافات التي قد تنشأ من جراء تنفيذ هذه العقود والخدمات بشكل يكفل حماية الأطراف ذات العلاقة مع الجمعية . وترتكز الجمعية على صيغة العلاقات مع المستفيدين، وتضع لها أولوية من خلال وضع آلية لتنظيم هذه العلاقة. مع مراجعتها باستمرار والتعديل عليها وتعميمها بما يكفل حقوق المستفيد.

الهدف العام :-

تقديم خدمة متميزة للمستفيدين من كافة الشرائح بإتقان وسرعة وجودة عالية لإنجاز معاملاتهم ومتابعة متطلباتهم ومقترحاتهم والعمل على مواصلة التطوير والتحسين التي تتم بالتعاون مع كافة الجهات للوصول إلى تحقيق الأهداف ، والوصول إليهم بأسهل الطرق دون الحاجة إلى طلب المستفيد .

