



سِيَاسَةُ إِدَارَةِ الْمَتَطْوِعِينَ

لِجَمِيعَيْهِ الْبَرِّ لِقَرِيْجَنُوبِ مَكَّةَ





جدول المحتويات

٣ مقدمة
٣ النطاق
٣ أنواع التطوع:
٣ أساليب التطوع:
٤ حقوق المتتطوع:
٦ واجبات المتتطوع:
٧ المسؤوليات
٧ اعتماد مجلس الإدارة



مقدمة

الغرض من هذه السياسة تحديد وتوضيح سياسات التطوع التي من شأنها تنظيم علاقة الجمعية بالمتطوعين بها، وذلك عن طريق تحديد وتوضيح واجبات وحقوق كلا الطرفين.

النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة لعملية التطوع والمسؤوليات المحددة للأطراف في ذلك.

أنواع التطوع:

- تطوع دائم: أن يكون المتتطوع عاملًا بشكل مستمر.
- تطوع مؤقت: وهو أن يكون التطوع إما:
 - لفترة زمنية محددة أو لفترات زمنية متقطعة حسب الحاجة.
 - لنشاط محدد ومعين فقط أو لجملة فعاليات محددة.

أساليب التطوع:

- التطوع المستمر: كامل الوقت اليومي.
- التطوع الجزئي: جزء من الوقت حسب الاتفاق بين الجمعية والمتتطوع.
- التطوع المشروط: حسب الشروط المتفق عليها بين الجمعية والمتتطوع.



مستويات التطوع:

أولاً: التطوع الاحترافي:

وهو القيام بالأعمال التطوعية في مجالات مهنية وشخصية معينة ويطلب أن يكون منفذ الفرصة التطوعية حاصلاً على تأهيل كاف وخبرة مناسبة لتنفيذها.

ثانياً: التطوع المهاري:

وهو القيام بالأعمال التطوعية التي تعتمد على المهارات التي تتكون لدى المتطوع من خلال ممارسته العملية أو من خلال التدريب والتأهيل.

ثالثاً: التطوع العام:

وهو القيام بالأعمال التطوعية التي لا تتطلب مستوى محدد من المهارات لدى المتطوع.

يضاف لأنواع التطوع :

التطوع عن بعد :

يقوم المتطوع بمهام الفرص التطوعية عن بعد وحسب المدة المتفق عليها ويصنف كمتطوع دائم أو مؤقت.

حقوق المتطوع:

- التعامل معه باحترام وثقة وشفافية، وأن جهوده تساهم فعلياً في تحقيق أهداف الجمعية.
- اطلاعه بطريقة مهنية وواضحة على مناخ الجمعية وتنظيماتها والمعلومات الضرورية للقيام بمهامه.
- مساعدته على إبراز قدراته ومواهبه.
- إدماجه في العمل، والعمل على توظيف طاقاته وقدراته للاستفادة منها بأكبر قدر.
- تقديم التوجيه والتدريب للمتطوع ليتمكن من القيام بالمهام المنوطة به بكفاءة وفاعلية.





جَوَارِم

- عدم الالتزام بأي حقوق مالية سوى ما يترتب من مصروفات لازمة لتسهيل الأعمال؛ على سبيل المثال لا الحصر " تذاكر سفر أو مصروفات نثرية".
- التقديم على كافة الفرص التطوعية المتاحة لدى الجمعية مادامت تتوفّر فيهم المتطلبات الخاصة بالفرص التطوعية.
- الإشعار بوصول طلبات الانضمام للفرص التطوعية والرد عليهم بالقبول أو الاعتذار مع ذكر السبب.
- التعريف بتفاصيل تنفيذ الفرص التطوعية وآلية الاشراف والدعم المخصص لها والأشخاص الذين سيكونون على اتصال بهم أثناء تنفيذ الفرص التطوعية.
- الحصول على الموارد اللازمة لأداء الفرص التطوعية حسب طبيعة كل فرصة واحتياجاتها.
- توفير مشرف أثناء تنفيذ الفرص التطوعية للتأكد من أداء المهام والأدوار بالشكل المطلوب.
- الحفاظ على سرية بيانات المتطوعين الشخصية وعدم تداولها مع أي طرف آخر دون علمهم باستثناء الجهات ذات العلاقة.
- الحصول على شهادة تطوع تتضمن مسمى الفرصة التطوعية المنجزة ووقتها وساعاتها.
- توفير بيئة آمنة لممارسة الأعمال التطوعية.





واجبات المتطوع:

- الالتزام بالقوانين واللوائح التي تحدها الجمعية.
- المحافظة على سرية المعلومات في الجمعية، والأدوات العمل التي بحوزته، وموارد الجمعية.
- التعاون والمبادرة والاستعداد للعمل التطوعي، والعمل ضمن فريق واحد.
- الالتزام بالعمل التطوعي كالالتزام بأخلاقيات المهنة والتعامل معها بمثابة العمل الرسمي له.
- المشاركة في الأنشطة والفعاليات التطوعية.
- حسن التعامل مع الآخرين.
- عدم المطالبة بأي مستحقات مالية نتيجة الأعمال التطوعية.
- القيام بالعمل المنوط به على أكمل وجه، وتقبل توجيهات المسؤولين في الجمعية.
- لا يستغل موقعه لتحقيق منفعة شخصية أو أهداف أخرى.
- المحافظة على العهد المستلمة واعادتها بعد انتهاء العمل التطوعي للجمعية.
- الالتزام بتقييم رضاه من الفرص التطوعية بعد إتمام العمل التطوعي من خلال المنصة الوطنية للعمل التطوعي ومراعاة المصداقية في التقييم.
- الإفصاح للمعنيين عن أي تضارب للمصالح قد ينشأ من عمله التطوعي قبل المشاركة فيه أو متى ظهر تضارب للمصالح.
- التقيد بجميع التعليمات ووسائل الأمن والسلامة عند تنفيذ الفرص التطوعية خاصة ذات الطبيعة الميدانية والإفصاح عن الحالة الصحية للمتطوع التي تتطلب رعاية خاصة.
- عدم الإدلاء أو التصريح أو النشر في معلومة تخص الجمعية في أي وسيلة إعلامية أو وسائل التواصل الاجتماعي.
- عدم جمع الأموال أو التبرعات واستلامها بأي شكل من الأشكال سواء بشكل شخصي أو باسم الجمعية.



المسؤوليات

تطبق هذه السياسة ضمن أنشطة الجمعية وعلى جميع الأفراد الذين يتولون عملية التطوع التقييد بما ورد فيها. ويشجع أولئك الذين يستخدمون في عملية التطوع على توقيع مدونة القواعد الأخلاقية والسلوك المهني.

اعتماد مجلس الإدارة

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع الرابع لعام ٢٠٢٢م سياسة إدارة المتطوعين الذي عقد في ٢٠٢٢/٩/٧ وتحل هذه السياسة محل جميع سياسات إدارة المتطوعين الموضوعة سابقاً.

